

Všeobecná pravidla bonusového programu www.elovec.cz

Bonusový program www.elovec.cz (dále jen „bonusový program“) je program pro zákazníky společnosti ZÁHOŘÍ Rudel s.r.o., Přerovská 38, 768 61, Bystřice pod Hostýnem, IČO 01598562, zapsaná Kraj. obchod. soud v Brně, oddíl C, vložka 78711 (dále jen „provozovatel“).

Bonusový program lze v plné míře využívat při on-line nákupu na www.elovec.cz i při nákupu v kamenné prodejně společnosti ZÁHOŘÍ Rudel.cz, na ulici Holešovská 1714, Bystřice pod Hostýnem.

Pro koho je bonusový program určený?

1. Bonusový program může využívat kterákoliv osoba, která souhlasí s těmito Všeobecnými pravidly bonusového programu (dále jen „Všeobecná pravidla“).
2. Bonusový program není určený pro právnické osoby (např. obchodní společnost) ani fyzické osoby vystupující jakožto podnikatele v rámci B2B spolupráce.
3. Bonusový program může zákazník využívat na základě registrace – vytvoření registračního účtu na e-shopu www.elovec.cz

Jak se zapojit do bonusového programu?

1. Do bonusového programu se zákazník zapojí vytvořením registrace svého účtu na www.elovec.cz.
2. Vytvořením registrace získává zákazník automatický náhled do svého bodového konta.

Výhody bonusového programu

1. Díky bonusovému programu získává zákazník za nákup body, které může při další objednávce uplatnit jako slevu z nákupu.

Získání bodů

1. Množství bodů, které lze za nákup konkrétního zboží získat, vidí zákazníci na www.elovec.cz u každé položky zboží.
2. Za každých **100 Kč** (4 €) ceny nákupu náleží registrovanému zákazníkovi **1 bod**. Do ceny nákupu se nezapočítává cena poštovního, balného a dopravy.
3. Na základě každé uskutečněné platební (nákupní) transakce, kterou registrovaný zákazník provede na www.elovec.cz, jsou získané body automaticky připsány do jeho bodového konta.
4. Za nákup v kamenné prodejně budou body zákazníkovi připsány do jeho bodového konta na základě jeho žádosti, a to při úhradě nákupu. Aby mohly být body připsány, musí mít zákazník vytvořenou registraci na www.elovec.cz.
5. Každé připsání bodů musí být kryté nákupem zboží ze sortimentu provozovatele a body jsou připsány pouze ve výši úhrady hodnoty nákupu.
6. Zákazník současně **získává extra** body za první registraci a svátek (jmeniny) **ve výši 50 bodů**, které budou automaticky přičteny do jeho bodového účtu.

7. **Platnost bodů je 365 dnů** od uskutečnění nákupu. Po uplynutí této doby jsou body ze zákaznického konta odstraněny.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo hodnotu bodu v budoucnu změnit, v takovém případě bude změna hodnoty bodu zveřejněna na jeho internetových stránkách (účinnost takovéto změny nastane až po jejím zveřejnění).

Omezení získání bodů

1. Bonusové body nelze získat za nákup zboží označené štítkem **AKCE** nebo **VÝPRODEJ**.
2. Pokud není na www.elovec.cz u vybraného zboží uvedeno množství bodů, nelze za nákup těchto položek body získat.
3. V případě, že dodatečně odpadne důvod pro připsání bodů (např. z důvodu storna objednávky, nepřevzetí nebo vrácení zboží), nebo došlo-li k nedůvodnému připsání takovýchto bodů, vyhrazuje si provozovatel právo takto připsané body z bodového účtu zákazníka odečíst.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo neuznat body a odečíst body z bodového účtu registrovaného zákazníka, které nebyly načteny v souladu s těmito Všeobecnými pravidly, zejména body, které byly získány z důvodu technické chyby systému, omylu, body, které byly načteny v souvislosti se zrušenou transakcí atp.

Čerpání bodů – uplatnění slevy

1. Získané body lze využít jako slevu na další objednávky. Objednávka, při které může zákazník uplatnit slevu za nasbírané body, musí být **v minimální výši 600 Kč**.
2. Do minimální výše objednávky se nezapočítává cena poštovného, balného a dopravy.
3. Přepočet bodů na slevu z nákupu je stanoven následovně:
1 bod = 1 Kč (0,04 €) sleva z nákupu
4. Na jedné objednávce nelze využít slevu za body a zároveň uplatňovat slevový kupón.
5. V případě požadavku na použití dárkového poukazu uveďte číslo dárkového poukazu do poznámky k objednávce nebo nás prosím kontaktujte.

Ostatní ustanovení

1. Bonusový program je vázaný na registrační účet zákazníka www.elovec.cz a veškerá práva a výhody jsou nepřevoditelné.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo v budoucnu změnit pravidla pro získání / čerpání bodů. Nové podmínky budou zveřejněny na internetových stránkách www.elovec.cz před účinností takovéto změny.